

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月25日

チェック項目		はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			・基準以上の広さ、嬉しいです。 ・見学したときにスペースは十分にあると思ったんですが、実際に子ども達がいき環境で見てみたいですが、個室ではないので人数が多いときはもう少し広いスペースまたは部屋割りができると思います。	姫路市の基準を十分に満たす活動スペースを確保しています。 現在、コロナ予防対策として子どもたち活動中の室内への入室を控えていただいていることもあり室内を見て頂く機会が少ないと思います。 ご要望に応じて見学できる別時間帯を確保しております。 また今後は、事業所日より等を用いてお知らせしてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			・ST/OTさんもしらっしゃたらさらに心強いです。	国が定める基準以上の職員数、かつ専門性を保つため有資格者を配置しています。 また、事業所玄関に職員全員の顔写真を掲示しております。 今後はより活用し、その日の在職職員の掲示をする等工夫をしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			4	・直接見たことがないのでわかりません。	子どもたちの活動を見て職員で話し合い、日々、整理整頓・改善を行っています。 さらに保護者様から見て分かりやすい環境を目指します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1		1	・直接見たことがないのでわかりません。	換気は常に行い、朝・昼・夕に事業所内の消毒清掃を実施しています。 また、使用教材は毎日消毒し、清潔な空間を保つように努めています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13			1	・いつも子どもに対し優しく接していただきありがたいと思っています。 ・こちらの時間がないのでゆっくりと話せていないので申し訳ないです。 ・時間が許せば、どんな支援をいただき、どの程度の成長があり、どの部分が課題として残っているのか先生方と話せるといういなと思っています。 ・客観的なアドバイスをいただけたらうれしいです。 ・どんな課題をやったのか具体的にみたいです。	モニタリング・アセスメントにて保護者様のニーズの聞き取りや課題を明確にとらえた後、職員で周知し意見を出し合うことで客観的に分析し、支援計画が作成されています。 今後もご満足いただけるように努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			1		上記の支援協議の際、項目ごとに課題を話し合い、支援内容の設定を実施しています。 地域支援については、保育所等の関係機関と連携し、子どもたちの地域社会への参加や包容の推進・実現を目指しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13			1	・気持ち（要求など）を伝えられることが増えてきて嬉しいです。	支援計画の目標に沿った支援を提供しています。 また、毎日職員全体で話し合い日々の支援内容を設定しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			2	・興味広がるよう工夫してくださっていると思います。	支援計画の目標に沿った支援を提供しています。 また、日々の活動が固定化しないように、毎朝職員全体で話し合い、子ども一人ひとりの支援内容を細かく設定しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	3	4		新型コロナ等感染予防の観点から見合わせています。 終息の際は、機会を設けられるように準備してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				契約時にご理解いただけたかの確認を取りながら説明させていただいています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児	13			1		支援計画作成後は、1つ1つの項目を細かく説明し、同意を頂いたうえで署名いただいています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	9	2	2	1	・その日の様子やできたことを送迎の際や連絡帳でも伝えていただけるのでわかりやすいです。	子どもたちの成長のために、保護者様がご家庭でも取り組める方法での助言や支援を行うよう心がけています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	1	2		いつもたくさんの情報やご意見ありがとうございます。 その日の様子や成長を利用毎にお伝えするようにしています。 今後もお話をする時間を大事に共通理解に努めてまいります。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	2	3		ご家庭に伺わせていただき、ゆっくりとお話しできる時間を設けていただいています。 今後も更にご相談の中で助言等の支援提供し、保護者様の不安軽減やご利用者の課題の共有に努めてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	5		・普段、送迎していただいているので他の保護者方との交流がない	新型コロナ等感染予防の観点から見合わせています。 終息の際は、機会を設けられるように準備してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1				今後も更に満足いただけるよう、適切かつ迅速な対応に努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		1		意思疎通や情報伝達の際には、個々に合わせて分かりやすい言葉を選んでお話ししたり、絵・図・表等を活用し理解しやすいように配慮しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1		1		ホームページやお便りで定期的に情報発信しています。 今後は毎月の行事等のカレンダーを含めた活動のお便りをさせていただきますので楽しみにしておいて下さい。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			1		個人情報記載された書類は鍵付き書庫にて保管し、鍵・その他の書類の管理も徹底しています。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	2		1		各マニュアル・訓練の実施については契約時に説明を行い、事業所の玄関先にも掲示しております。 避難訓練につきましては、年間計画を立てて実施しています。 今後は実施した月のお便りでの活動報告をする等、保護者様の目にもふれるようにしていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		1	4	・実施されたときに日々の連絡帳に実施内容や様子などを書いたり、送迎の際などにお話聞かせていただけると嬉しいです。	定期的にこの地域で起こりうる非常災害の想定立案をし、実行をした後の話し合いで改善を行い、緊急時に備えています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			・コンパスと伝えるといつも喜んでます。 ・行くまでは「いやだ」といいますが、行って先生やお友だちが見えるとすんわりとくので楽しいんだと思います。	子どもたちが楽しく安心して様々なことに取り組める環境を心がけています。 その日の子どもの状況に合わせて活動課題を工夫したり、次の利用日への楽しみが持てるようにしています。
	23 事業所の支援に満足しているか	14				・暑いときも雨の日も送迎していただいて助かってます。 内容も繰り返ししていただき、自信が言葉も増えてきました。 ・職員さんも優しく、いつもありがとうございます。	子どもたち、保護者様の日々の笑顔が事業所・職員の励みになります。 今後も安心して利用できる場所であるよう努めてまいります。